



Des services à vie pour une sécurité et  
une performance optimales





## Assistance à vie

L'assistance à vie commence dès la livraison de votre premier système Bronto, en débutant par une formation détaillée pour vos futurs opérateurs et votre personnel d'entretien. Tout au long du cycle

de vie de votre système Bronto, vous aurez accès à nos services numériques, nos équipes d'assistance technique, nos pièces détachées, nos mises à niveau et notre maintenance.



# Services à vie complets

Une nacelle est un investissement à long terme. Nos services assurent que vos nacelles soient connectées et maintenues dans le meilleur état possible pendant toute la durée de leur cycle de service. En profitant de ces services, vous contribuerez à optimiser la valeur de votre investissement en optimisant le temps d'exploitation, la performance, en préservant sa valeur de revente et - par-dessus tout - en garantissant la sécurité de vos opérateurs et du personnel.

Les clients de Bronto Skylift bénéficient d'une assistance et d'une expertise technique rapide. Toutes les demandes d'assistance que vous faites à Bronto Skylift bénéficient de plus d'un siècle d'expérience combinée de l'équipe d'assistance technique.

Chez Bronto Skylift, nous sommes fiers du réseau de service le plus complet de l'industrie. Quel que soit votre lieu de travail, vous pouvez compter sur un partenaire de service Bronto Skylift à proximité.

## Avantages du service

- Optimisez la sécurité en répondant aux dernières normes et réglementations de sécurité opérationnelle
- Plus de temps d'exploitation
- Dépenses d'exploitation réduites
- Meilleure performance - répondez facilement aux nouvelles exigences d'efficacité
- Planification et budgétisation simplifiées du cycle de service
- Les opérateurs formés provoquent moins de dommages, travaillent en toute sécurité et diminuent les coûts de réparation
- Un équipement entretenu correctement offre une meilleure longévité et une valeur de revente supérieure



# Bronto Academy – Formation

En définitive, la qualité de votre équipement dépend avant tout de celle de vos opérateurs. La sécurité et l'efficacité de vos interventions en hauteur peuvent être sensiblement améliorées en veillant à ce que votre personnel soit parfaitement formé.

Nous proposons des cours pour opérateurs et techniciens selon différentes modalités : sessions avancées sur simulateur de réalité virtuelle, formations en ligne Bronto One et formation pratique traditionnelle, encadrées par nos instructeurs professionnels.



## Formations des opérateurs

TGrâce à notre formation en deux niveaux destinée aux opérateurs, ces derniers acquerront une compréhension approfondie des règles de sécurité, maîtriseront les systèmes de commande Bronto, et apprendront à positionner et à mettre à niveau l'unité dans différentes conditions, ainsi qu'à manœuvrer la flèche de manière sûre et efficace lors de différents types d'opérations.

### Niveau 1 - Opérateur



Les opérateurs acquerront des connaissances de base sur les règles de sécurité, les différentes nacelles et leurs principaux composants, ainsi que sur la mise à niveau et l'utilisation en toute sécurité d'une nacelle élévatrice.

La formation d'opérateur dure environ 4 à 8 heures et se déroule en ligne via la plateforme d'apprentissage Bronto One, qui vous guide tout au long du cours. À l'issue de la formation, vous aurez accès au matériel pédagogique dans Bronto One pour rafraîchir vos connaissances à tout moment.

### Niveau 2 - Expert



Les opérateurs acquerront une connaissance approfondie des règles de sécurité, maîtriseront les systèmes de commande Bronto, et apprendront à positionner et à mettre à niveau l'unité dans différentes conditions, ainsi qu'à manœuvrer la flèche de manière sûre et efficace lors de différentes opérations.

La formation Expert adopte un format hybride alliant simulateur de réalité virtuelle, plateforme d'apprentissage en ligne Bronto One, et sessions ainsi qu'ex-amens pratiques dans nos locaux ou sur le site de votre choix. À l'issue de la formation, vous aurez accès au matériel pédagogique en ligne dans Bronto One pour rafraîchir vos connaissances à tout moment.

*\* La participation à la formation de niveau 2 est soumise à l'obtention d'une certification de niveau 1 ou à des connaissances équivalentes.*



## Formation technique

Un manque de connaissances techniques peut entraîner des arrêts prolongés, une augmentation des coûts d'entretien et des risques pour la sécurité. Développer des compétences de maintenance en interne améliore l'efficacité et garantit que votre équipement reste opérationnel au moment où vous en avez le plus besoin.

Grâce à notre formation technique en deux niveaux, les techniciens acquerront les compétences essentielles pour assurer l'entretien et la maintenance des nacelles élévatrices Bronto de manière sûre et efficace, du diagnostic de base au dépannage et aux réglages avancés.

### Niveau 1 - Technicien



La formation de niveau 1 pose des bases solides pour le travail technique. Les techniciens acquerront les connaissances fondamentales et les compétences nécessaires pour prendre en charge l'entretien des nacelles élévatrices Bronto et effectuer les opérations de maintenance de base.

### Niveau 2 - Technicien expert



La formation de niveau 2 s'appuie sur les connaissances de base et approfondit la compréhension du système, les réglages précis et les diagnostics avancés. Les techniciens développeront des compétences techniques avancées pour assurer dans les règles de l'art la maintenance, le réglage et l'entretien des nacelles élévatrices Bronto dans les situations les plus exigeantes.

*\* La participation à la formation de niveau 2 est soumise à l'obtention d'une certification de niveau 1 ou à des connaissances équivalentes.*



**Dotez votre personnel d'entretien de solides connaissances du système de commande Bronto et des compétences de dépannage de la nacelle.**



## Formation à la carte

La formation à la carte propose la combinaison de modules adaptée à vos besoins ou à ceux de votre équipe. Le contenu est conçu en fonction des lacunes identifiées en matière de compétences ou des défis techniques particuliers, par exemple dépannage et identification de pannes, amélioration du positionnement et des tactiques opérationnelles dans des environnements spécifiques. La formation peut se dérouler en ligne, dans vos locaux ou dans l'un des sites du Réseau mondial de maintenance.

## Licence de sécurité au travail BSOL

La BSOL est une licence officielle de sécurité au travail exigée sur certains chantiers. Le cours BSOL couvre les thèmes généraux de la sécurité au travail, essentiels pour tout type d'équipement utilisé en hauteur, et est spécialement conçu pour les utilisateurs de nacelles élévatrices Bronto.

Le programme comprend une partie théorique approfondie avec un examen, ainsi qu'une épreuve pratique permettant de mettre vos compétences en application. Après réussite aux épreuves, vous obtiendrez la carte officielle BSOL et pourrez rejoindre le groupe d'élite des opérateurs, démonstrateurs ou instructeurs qualifiés, en fonction de votre niveau de compétence et du contenu du cours.

## Simulateur de formation Bronto One

Découvrez le Simulateur Bronto One, conçu pour maximiser la sécurité tout en assurant une formation efficace et économique. Le simulateur vous permet de maîtriser les mouvements de la flèche et la conduite en toute sécurité dans la circulation, afin de vous préparer au mieux aux défis du monde réel.

Grâce aux outils d'analyse des performances intégrés, vous pouvez suivre en permanence vos progrès, ce qui vous permet de maintenir et de développer vos compétences. Une formation complète qui réduit les coûts tout en renforçant vos capacités et votre sécurité lors des travaux en hauteur.

Le simulateur Bronto One offre une expérience immersive pratique de manœuvre et de contrôle d'une nacelle Bronto. Il vous donnera l'occasion de mettre en pratique toutes vos compétences durement acquises, ou simplement d'essayer de manœuvrer pour la première fois dans un environnement sûr. Si le port de lunettes de réalité virtuelle occasionne des vertiges ou des nausées, il est possible de connecter le simulateur à un téléviseur ou à un écran.

En plus des mouvements de la flèche, le simulateur Bronto One permet de conduire l'unité dans les rues d'une ville virtuelle réaliste et de mettre en application la sécurité dans la circulation. Le volant et les pédales rendent l'expérience encore plus réaliste. Le simulateur Bronto One et le logiciel Bronto Trainer associé fonctionnent de manière autonome et ne nécessitent pas de connexion réseau.

### Fonctionnalités clés

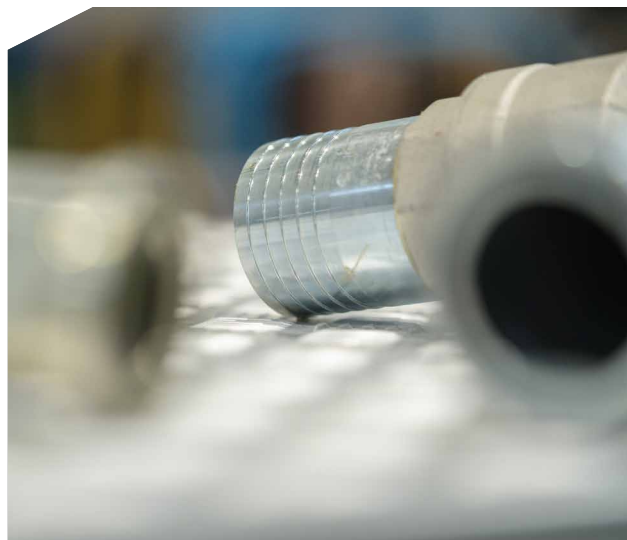
- Maximiser votre sécurité
- Vous former efficacement, à un coût réduit
- Vous former aux mouvements de la flèche et à la sécurité dans la circulation
- Analyser vos performances
- Maintenir et développer vos compétences



# Extensions de garantie

Les extensions de garantie Bronto sont conçues pour accompagner votre équipement au-delà de la période de garantie standard. Elles offrent une sécurité accrue pour votre investissement, tout en contribuant à garantir des performances et une fiabilité constantes au fil du temps.

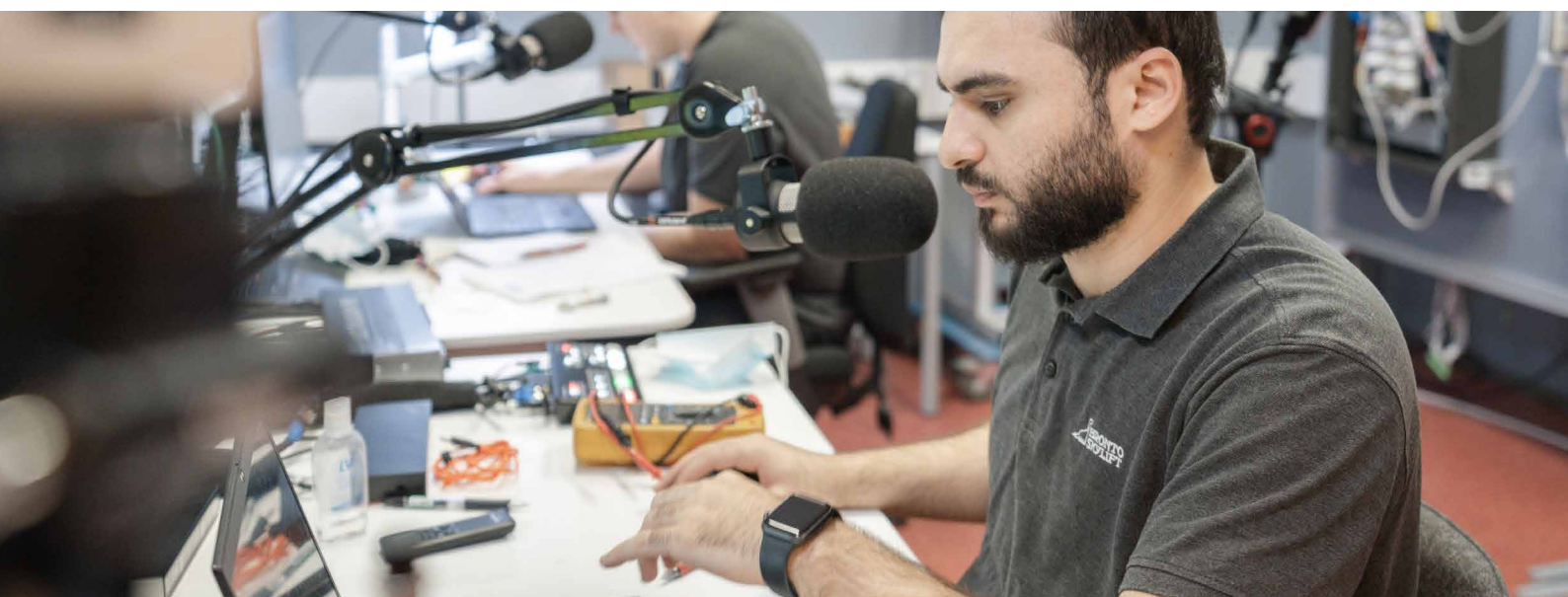
Avec des pièces d'origine et des travaux effectués par des professionnels agréés, vous pouvez compter sur une qualité conforme aux normes Bronto tout au long du cycle de vie de votre équipement. Une couverture étendue permet également de préserver la valeur de revente et de rendre les coûts du cycle de vie plus prévisibles.



## Assistance technique et services à distance

Lorsque vous avez besoin d'assistance, l'aide est toujours à portée de main. Notre réseau mondial de maintenance associe l'expertise locale au savoir-faire d'usine, vous permettant ainsi d'accéder à l'assistance adéquate, quel que soit l'endroit où vous travaillez.

Grâce aux capacités de connexion à distance, nos experts peuvent accéder à votre équipement pour identifier et résoudre rapidement et efficacement les problèmes. Cela permet de réduire les temps d'arrêt et d'assurer la sécurité et le bon déroulement de vos opérations.

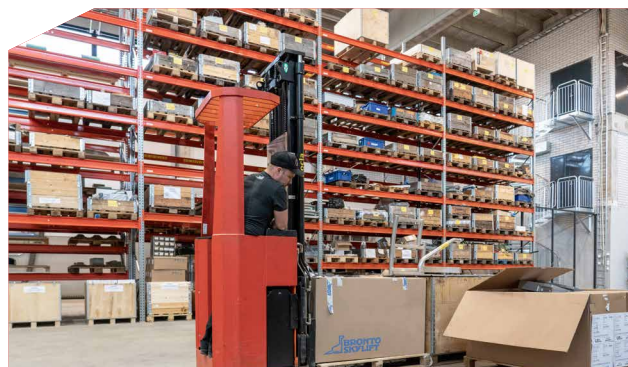




(\*except for personal negligence or mishandling in terms of warranty)

# Pièces détachées

En tant que fabricant de pièces d'origine, nous disposons des équipements nécessaires pour fournir des pièces détachées d'origine de grande qualité ; des pièces qui fonctionnent toujours correctement et s'adaptent parfaitement, à chaque fois. Cet aspect est critique pour des machines qui peuvent soulever leur opérateur jusqu'à une hauteur pouvant dépasser 100 m.



En achetant des pièces directement auprès de Bronto Skylift ou d'un partenaire de service après-vente agréé, vous avez la certitude que votre nacelle fonctionnera exactement comme prévu et en toute sécurité.

Aujourd'hui, Bronto est présent dans plus de 120 pays et la plupart des pièces de rechange peuvent être livrées dans n'importe lequel de ces pays en quelques jours seulement. Lorsque l'entretien ou les réparations sont nécessaires localement, des dizaines de prestataires de services sont disponibles pour des prestations locales dans de nombreux pays.



## Pièces reconditionnées

Les pièces reconditionnées sont des composants d'occasion issus de nacelles hors service. Ces pièces sont contrôlées par Bronto, réparées au besoin et remises à la vente. L'utilisation de pièces reconditionnées offre une façon écologique d'acquérir des pièces d'origine parfaitement fonctionnelles pour votre nacelle.

# Maintenance et réparations

## Maintenance et inspections programmées

Vous pouvez prendre le meilleur soin de votre nacelle Bronto en respectant le programme d'entretien régulier présenté dans le manuel de la nacelle. La maintenance doit toujours être effectuée dans le respect de la législation locale. La maintenance programmée préserve la fonctionnalité conceptuelle de votre équipement.

Après chaque intervention de maintenance, vous obtenez un rapport complet et des recommandations.

Les inspections sont effectuées dans le respect des lois nationales et des inspections ou réparations liées à une déclaration de sinistre. Nous pouvons également mener des inspections dans le cadre de problèmes électroniques ou mécaniques.

Lorsque l'entretien ou les réparations sont nécessaires localement, des dizaines de prestataires de services sont disponibles pour des prestations directes dans de nombreux pays.



## Revente et nouvel achat

Votre ancienne Bronto peut avoir une seconde vie avec un nouveau propriétaire. Lorsque vous vendez votre Bronto, il est important de transmettre les coordonnées du nouveau propriétaire à l'équipe d'assistance technique Bronto en cas de rappels de produit. Bronto peut fournir un document de contrat de transfert pour plus de commodité.

# Bronto Xtend Life

## Prolongez la durée de vie de votre nacelle élévatrice

Un équipement de haute qualité est conçu pour durer et, avec un entretien professionnel, sa durée de vie peut se compter en plusieurs dizaines d'années. Bronto Xtend Life est une offre complète de services conçue pour garantir la sécurité, la fiabilité et l'adéquation à l'usage de vos équipements Bronto, même au-delà de leur durée de vie prévue.

Au lieu de remplacer votre équipement, Xtend Life propose une approche structurée de la maintenance et de la mise à jour de votre Bronto au fil du temps. Remises en état, mises à niveau et mises à neuf : Bronto Xtend Life vous aide à maximiser la valeur de votre investissement de manière durable.

Chaque projet Xtend Life commence par une pré-évaluation professionnelle réalisée par Bronto Skylift ou un partenaire agréé. L'évaluation porte sur l'état actuel de votre équipement et identifie les actions les plus efficaces pour prolonger sa durée de vie en toute sécurité.

La pré-évaluation s'appuie sur des inspections visuelles, l'historique d'entretien et les données d'utilisation réelles issues de Bronto One, pour déboucher sur des recommandations claires et personnalisées quant aux prochaines étapes du cycle de vie.



## Remise en état

La remise en état dans le cadre de Bronto Xtend Life porte en priorité sur la sécurisation des composants les plus critiques afin de garantir un fonctionnement sûr et fiable. Le périmètre d'intervention est toujours défini en fonction des résultats de la pré-évaluation.

Les travaux de remise en état comprennent généralement la réparation et les essais des cylindres, le remplacement des composants porteurs, la réparation des systèmes électriques et des tests complets de fonctionnement et de stabilité.

Les remises en état peuvent être effectuées par Bronto Skylift ou l'un des membres de notre réseau mondial de partenaires

## Mise à niveau

Les mises à niveau Xtend Life vous permettent de moderniser votre Bronto pour répondre à l'évolution de vos besoins opérationnels. Elles peuvent être réalisées seules ou combinées à des travaux de remise en état ou de remise à neuf.

Parmi les exemples courants : modernisation des systèmes de commande, renouvellement du châssis du camion ou ajout d'options telles que des générateurs ou des équipements de manutention.

Les mises à niveau peuvent être effectuées par Bronto Skylift ou l'un des membres de notre réseau mondial de partenaires

## Remise à neuf

Une remise à neuf Bronto Xtend Life est la solution la plus complète, conçue pour prolonger significativement la durée de vie de votre équipement, voire pour lui ouvrir un tout nouveau cycle de vie.

Elle comprend le démontage complet, l'inspection et le renouvellement des structures et des composants à l'aide de pièces d'origine Bronto, suivis de tests complets effectués par le fabricant et d'une couverture sous garantie.

Les remises à neuf certifiées peuvent être effectuées par Bronto Skylift ou par l'un des membres de notre réseau mondial de partenaires



# Bronto One

## Plus qu'une simple gestion de votre parc de véhicules

Bronto One est un portail hébergé dans le cloud dédié à la gestion des flottes et des opérations, offrant une source unique pour toutes les informations essentielles. C'est votre point d'accès centralisé aux services tout au long du cycle de vie des produits Bronto Skylift, où que vous soyez.

Disponible en trois niveaux (Basic, Plus et Pro), Bronto One inclut la gestion de votre parc de véhicules, la formation, la planification des interventions, les rapports et bien d'autres fonctionnalités pour optimiser vos opérations et garantir des performances maximales. Le niveau Basic est gratuit pour tous ceux qui possèdent une nacelle élévatrice Bronto dans leur flotte.

A diagram showing three overlapping hexagons representing the service tiers: Basic (pink), Plus (purple), and Pro (dark blue). The largest hexagon on the left is dark blue and contains the text 'Bronto One ®'.

**Bronto One** ®

**Basic**

**Plus**

**Pro**

## Bronto One Basic

**Bronto One Basic** vous offre une vue d'ensemble de vos nacelles Bronto, en regroupant les informations essentielles sur les unités, les manuels, les bulletins d'information et les carnets d'entretien dans un seul centre en ligne. Accédez facilement et instantanément à ces documents numériques au sein de votre organisation, à tout moment et en tout lieu.

Bronto One Basic est gratuit pour tous les clients de Bronto Skylift.

Basic

## Bronto One Plus

**Bronto One Plus** permet d'obtenir des données d'utilisation et des analyses détaillées, ainsi qu'un accès à distance à vos nacelles pour une assistance rapide et précise. Les données d'utilisation, les analyses et les perspectives vous aident à réduire les émissions, optimiser l'utilisation de la flotte et planifier l'entretien préventif afin de maximiser le temps de fonctionnement.

Bronto One Plus est gratuit pendant la période de garantie.

Plus

## Bronto One Pro

**Bronto One Pro** comprend toutes les fonctionnalités du niveau Plus, enrichies d'une puissante suite d'outils pour la gestion et la planification des interventions. Il permet un accès facile aux informations sur les sites d'intervention, tant depuis le bureau que sur le terrain, et vous fournit un outil de planification en 3D, Bronto Duties.

Pro

|                                                                                                 | Basic                                                                                                                                                                          | Plus                                                                                                                                                     | Pro                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informations essentielles sur les unités, manuels, bulletins, carnets d'entretien               | x                                                                                                                                                                              | x                                                                                                                                                        | x                                                                                                                                                     |
| Centre d'assistance                                                                             | x                                                                                                                                                                              | x                                                                                                                                                        | x                                                                                                                                                     |
| Accès à distance*                                                                               |                                                                                                                                                                                | x                                                                                                                                                        | x                                                                                                                                                     |
| Utilisation de la flotte, analyses et perspectives**                                            |                                                                                                                                                                                | x                                                                                                                                                        | x                                                                                                                                                     |
| Plans d'entretien                                                                               |                                                                                                                                                                                | x                                                                                                                                                        | x                                                                                                                                                     |
| Gestion et planification des interventions, y compris les tâches et les modèles BIM disponibles |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                          | x                                                                                                                                                     |
| Gestion des documents                                                                           |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                          | x                                                                                                                                                     |
| Principaux avantages                                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>Informations sur les unités Bronto</li><li>Manuels, carnets d'entretien et bulletins d'information</li><li>Centre d'assistance</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Accès à distance</li><li>Données d'utilisation, analyses et perspectives</li><li>Gestion de la formation</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Gestion des interventions</li><li>Planification des interventions en 3D</li><li>Gestion des documents</li></ul> |

\* Uniquement pour les unités équipées du système de commande Bronto+

\*\* Uniquement pour les systèmes de commande Bronto 4+ et Bronto 5+



Safety above all



Bronto Skylift est un fournisseur mondial de confiance dans le domaine des bras élévateurs hydrauliques sur camions. Nous concevons, produisons, commercialisons et entretenons des appareils d'accès pour les opérations de sauvetage et de lutte anti-incendie, ainsi que pour l'accès industriel.

Notre gamme de produits comprend environ 50 modèles dont la plage de hauteur de travail s'étend de 22 à 112 mètres. La modularité avancée permet également d'apporter de nombreuses modifications requises par le client. Au cours des 50 dernières années, nous avons livré plus de 8 000 bras élévateurs à des casernes de pompiers et des clients industriels, dans plus de 120 pays sur tous les continents.

Notre siège social et nos usines de production se trouvent en Finlande. Nous disposons également de filiales en Allemagne, en Suède, en Suisse et aux États-Unis. L'entreprise fait partie de la société Morita Holdings Corporation basée au Japon.

[brontoservice@brontoskylift.com](mailto:brontoservice@brontoskylift.com)

Les données techniques et illustrations sont susceptibles de changer sans préavis.

[www.brontoskylift.com](http://www.brontoskylift.com)