



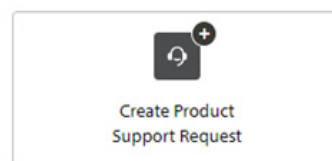
# Bronto One®

## Instrucciones de Bronto One



## Cómo crear una solicitud de asistencia para un producto

Inicie sesión en <https://one.brontoskylift.com> y haga clic en el widget "Create Product Support Request" (Crear solicitud de asistencia para producto) del panel de control.



Se abrirá una nueva ventana, rellene los siguientes datos:

- Breve resumen del fallo.
- Añada los posibles archivos adjuntos.
- Datos de la persona de contacto para la comunicación entre el cliente y el servicio de asistencia para productos de Bronto.
- Detalles de la unidad
- Tipo de fallo.
- Descripción detallada del fallo.

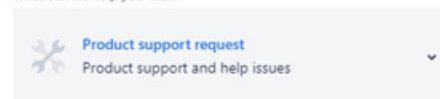
Para hacer un seguimiento de sus solicitudes, pulse el botón "Requests" (Solicitudes) en la esquina superior derecha de la página de solicitud.

Bronto Skylift / Bronto One / Raise a request

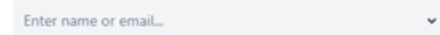
 Bronto One

Welcome to Bronto One solution and request center! You can raise a request using the options provided.

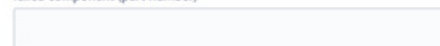
What can we help you with?



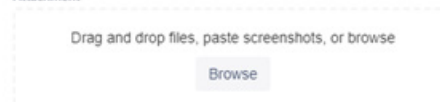
Raise this request on behalf of \*




Summary of failure, One line description of the system issue, write down failed component (part number) \*



Attachment



 Sorry to hear that you are experiencing an issue. Please provide as much information as possible about the issue. This will help us diagnose and fix your problem more effectively.



REQUESTS

Created by me 

All



## Optional contact person (Customer side)

Name

Phone

Department

Job title

Email

## Type of failure

\*

- Electrical
- Hydraulic
- Mechanical
- Problem with use
- Remote diagnostic request
- Other type

Free text of failure

Send

Cancel

## Unit details

Serial number (12345-098) \*

Unit type

Powered by  Jira Service Management

