



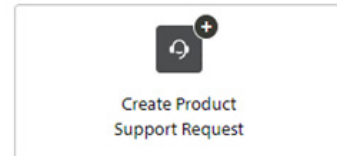
Bronto One®

Bronto One-Anweisungen



So erstellen Sie eine Produkt-Supportanfrage

Melden Sie sich bei <https://one.brontoskylift.com> an und klicken Sie im Dashboard auf das Widget „Create Product Support Request“ (Produkt-Supportanfrage erstellen).



Daraufhin öffnet sich ein neues Fenster. Bitte machen Sie die folgenden Angaben:

- Kurze Zusammenfassung des Fehlers.
- Fügen Sie eventuelle Anhänge hinzu.
- Angaben zur Kontaktperson für die Kommunikation zwischen dem Kunden und dem Bronto-Produktsupport.
- Einzelheiten zum Gerät
- Art des Fehlers.
- Detaillierte Beschreibung des Fehlers.

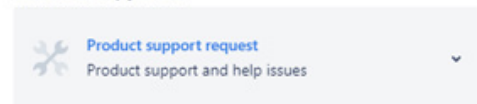
Klicken Sie auf die Schaltfläche „Requests“ (Anfragen) in der rechten oberen Ecke der Anfrageseite, um Ihre Anfragen zu verfolgen.

Bronto Skylift / Bronto One / Raise a request

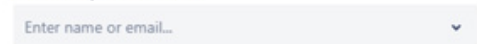
 Bronto One

Welcome to Bronto One solution and request center! You can raise a request using the options provided.

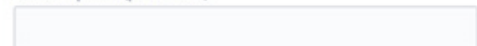
What can we help you with?



Raise this request on behalf of *




Summary of failure, One line description of the system issue, write down failed component (part number) *



Attachment

Drag and drop files, paste screenshots, or browse

Browse

 Sorry to hear that you are experiencing an issue. Please provide as much information as possible about the issue. This will help us diagnose and fix your problem more effectively.



REQUESTS

Created by me

1

All

Optional contact person (Customer side)

Name

Phone

Department

Job title

Email

Type of failure

*

- Electrical
- Hydraulic
- Mechanical
- Problem with use
- Remote diagnostic request
- Other type

Free text of failure

Send

Cancel

Unit details

Serial number (12345-098) *

Unit type

Powered by  Jira Service Management

