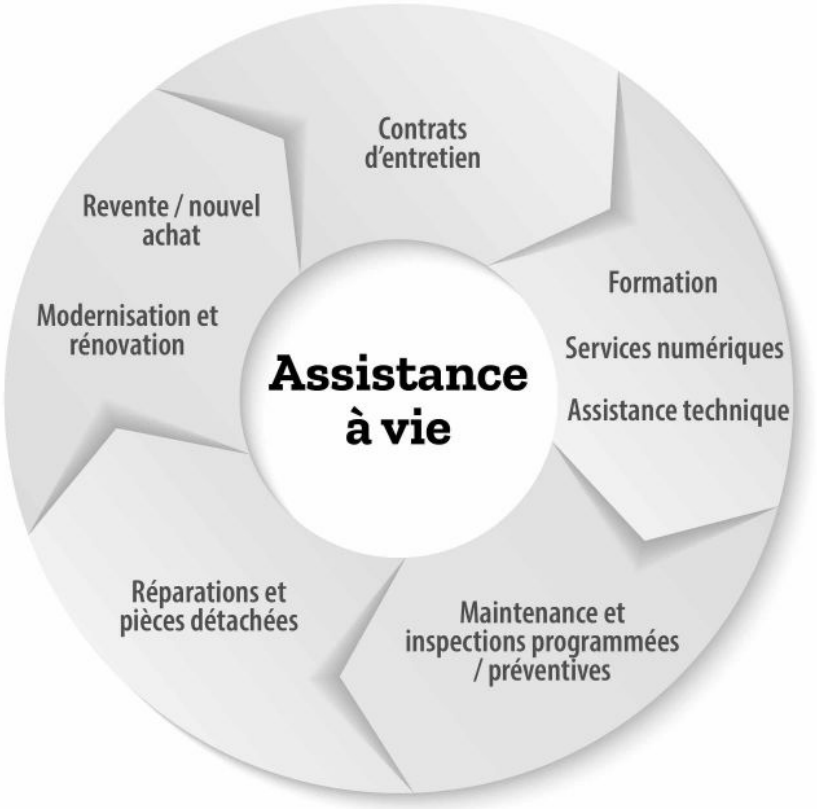
BRONTO SKYLIFT

Safety above all

Des services à vie pour une sécurité et une performance optimales

Assistance à vie

L'assistance à vie commence dès la livraison de votre premier système Bronto, en débutant par une formation détaillée pour vos futurs opérateurs et votre personnel d'entretien. Tout au long du cycle de vie de votre système Bronto, vous aurez accès à nos services numériques, nos équipes d'assistance technique, nos pièces détachées, nos mises à niveau et notre maintenance.



Services à vie complets

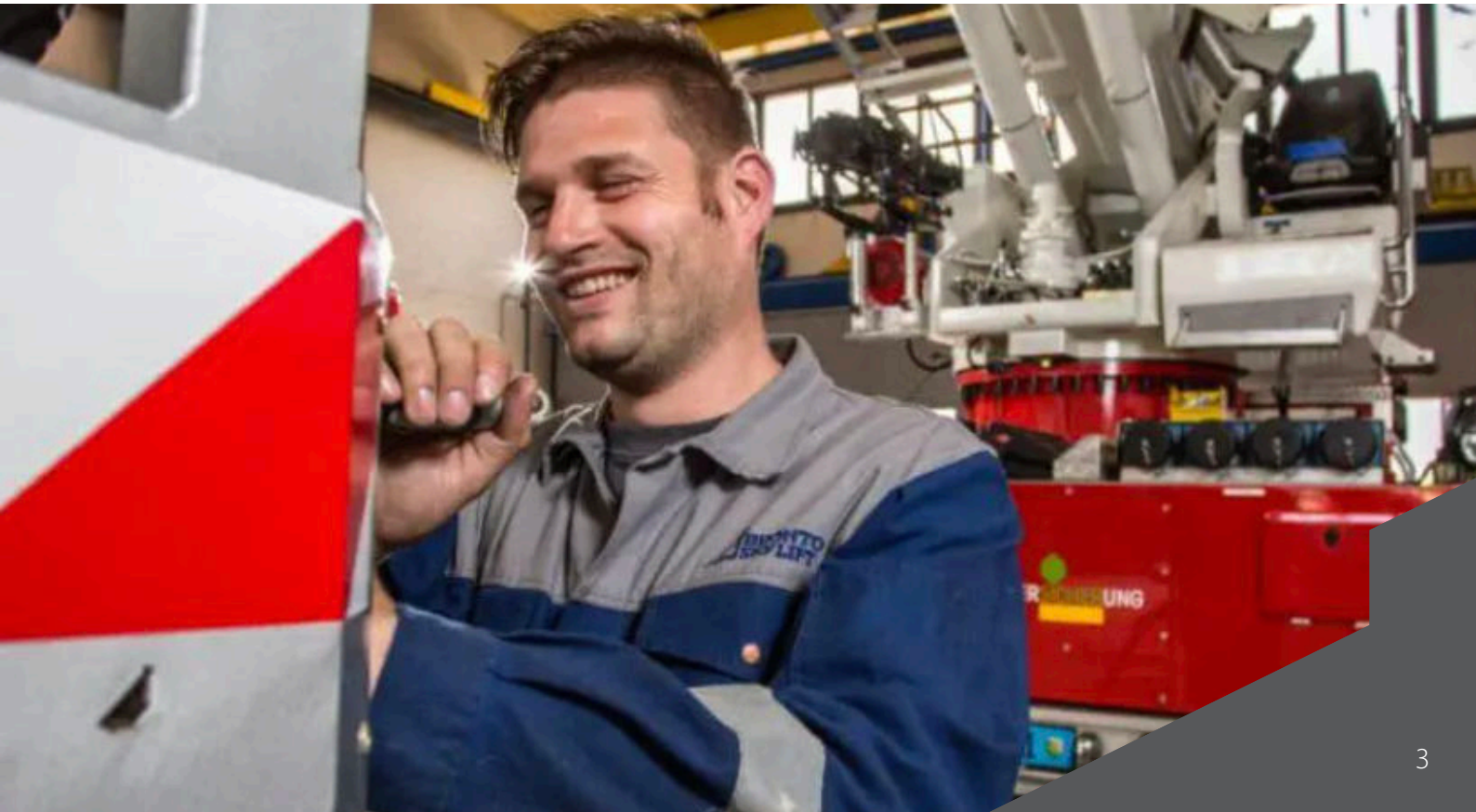
Une nacelle est un investissement à long terme. Nos services assurent que vos nacelles soient connectées et maintenues dans le meilleur état possible pendant toute la durée de leur cycle de service. En profitant de ces services, vous contribuerez à optimiser la valeur de votre investissement en optimisant le temps d'exploitation, la performance , en préservant sa valeur de revente et - par-dessus tout - en garantissant la sécurité de vos opérateurs et du personnel.

Les clients de Bronto Skylift bénéficient d'une assistance et d'une expertise technique rapide. Toutes les demandes d'assistance que vous faites à Bronto Skylift bénéficient de plus d'un siècle d'expérience combinée de l'équipe d'assistance technique.

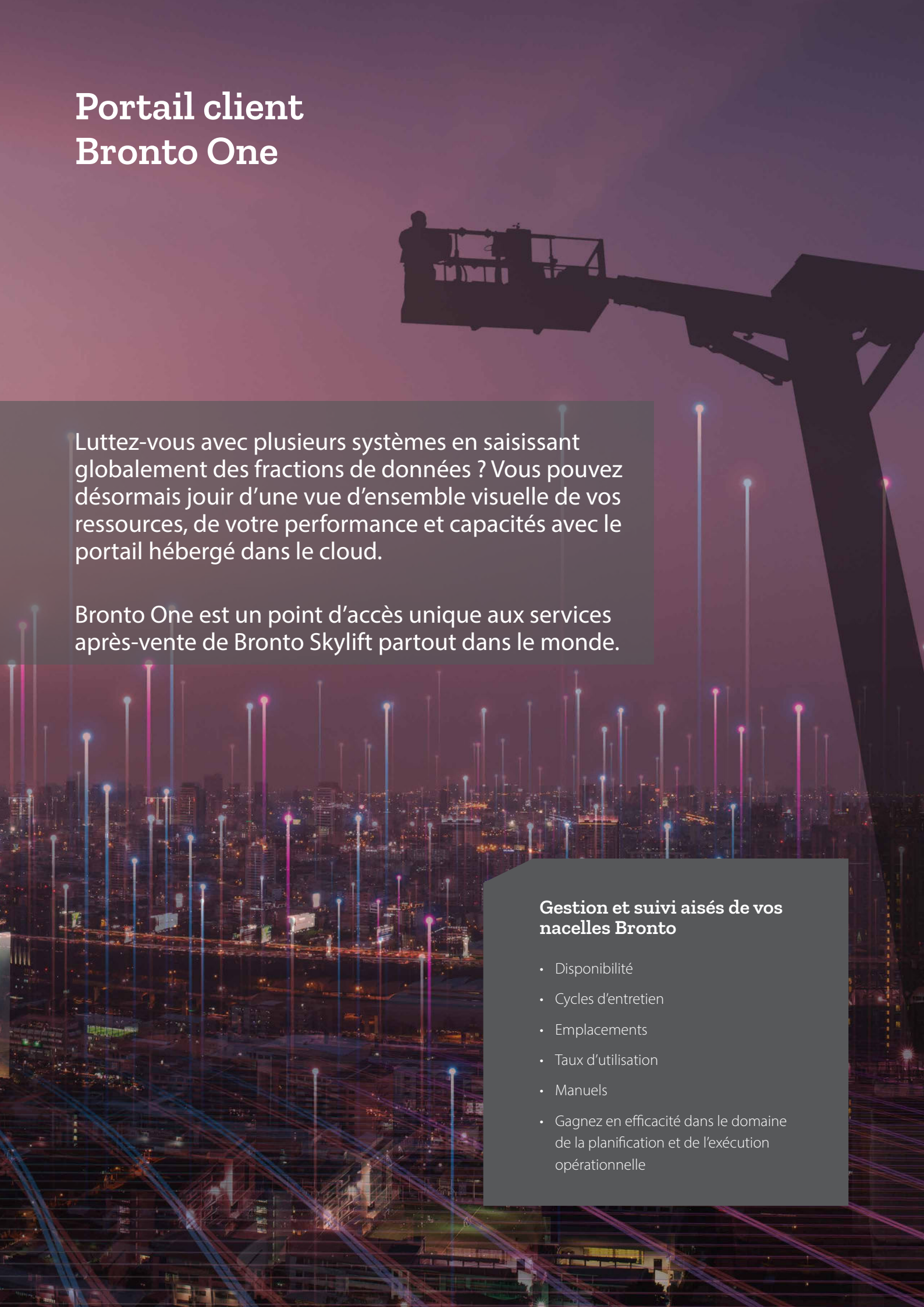
Chez Bronto Skylift, nous sommes fiers du réseau de service le plus complet de l'industrie. Quel que soit votre lieu de travail, vous pouvez compter sur un partenaire de service Bronto Skylift à proximité.

Avantages du service

- Optimisez la sécurité en répondant aux dernières normes et réglementations de sécurité opérationnelle
- Plus de temps d'exploitation
- Dépenses d'exploitation réduites
- Meilleure performance - répondez facilement aux nouvelles exigences d'efficacité
- Planification et budgétisation simplifiées du cycle de service
- Les opérateurs formés provoquent moins de dommages, travaillent en toute sécurité et diminuent les coûts de réparation
- Un équipement entretenu correctement offre une meilleure longévité et une valeur de revente supérieure



Portail client Bronto One



Luttez-vous avec plusieurs systèmes en saisissant globalement des fractions de données ? Vous pouvez désormais jouir d'une vue d'ensemble visuelle de vos ressources, de votre performance et capacités avec le portail hébergé dans le cloud.

Bronto One est un point d'accès unique aux services après-vente de Bronto Skylift partout dans le monde.

Gestion et suivi aisés de vos nacelles Bronto

- Disponibilité
- Cycles d'entretien
- Emplacements
- Taux d'utilisation
- Manuels
- Gagnez en efficacité dans le domaine de la planification et de l'exécution opérationnelle

Un appel, tous à votre service

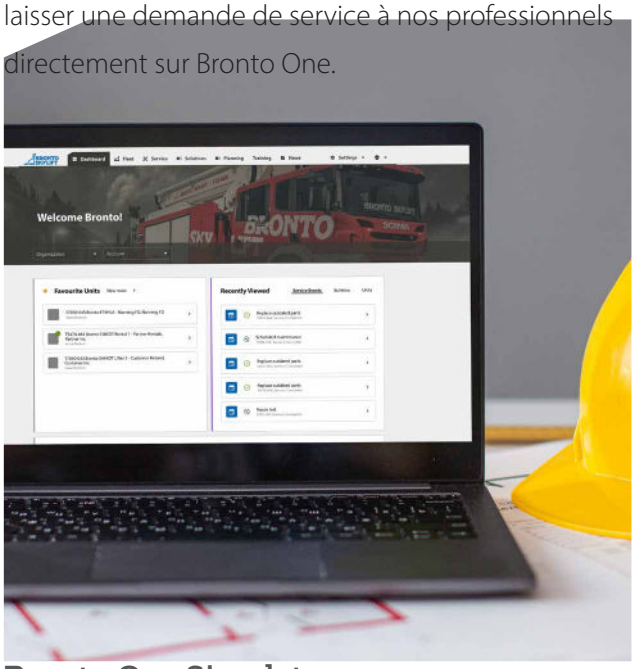
Toutes les nacelles Bronto équipées d'un modem sont bien entendu totalement connectées à Bronto One. Toutefois, les flottes sont souvent équipées d'autres types d'équipements ; si vous utilisez des produits d'un seul fabricant dans votre système de gestion de flotte, cela revient à tenter de résoudre un puzzle auquel manquent des pièces. Bronto One accueille les machines et équipements de tous les constructeurs, afin d'offrir une vision réellement complète de votre parc. Grâce à son interface ouverte, il est possible d'intégrer Bronto One avec d'autres systèmes comme votre ERP, par exemple.

Surveiller et optimiser

Bronto One intègre toutes les fonctionnalités essentielles d'un logiciel de gestion de parc. Vous pouvez l'utiliser pour surveiller et optimiser l'usage et la performance grâce à des données en temps réel, ainsi que pour planifier la maintenance. Il n'a jamais été aussi facile de tirer des enseignements de vos équipements. Tous les manuels, bulletins de service et autres documents techniques importants pour vos nacelles Bronto se trouvent sur Bronto One.

Apprentissage et assistance

Vous pouvez gérer tous les registres de formation du personnel, les certifications et le matériel de formation sur le portail Bronto One. Des événements de formation en ligne et autres matériels d'auto-apprentissage sont également disponibles afin que le travail en hauteur soit plus sûr partout dans le monde. Si vous êtes confronté à un problème concernant votre nacelle Bronto, vous pouvez accéder à un centre de solutions comptant des centaines de solutions et de recommandations dans différentes situations. Si votre problème est insoluble, vous pouvez laisser une demande de service à nos professionnels directement sur Bronto One.



Bronto One Simulator

Le Bronto One Simulator offre une expérience immersive et pratique de l'utilisation d'une nacelle Bronto en réalité virtuelle. Il vous offrira l'occasion de mettre vos compétences durement acquises à l'épreuve - ou de simplement essayer de manœuvrer pour la première fois dans un environnement sûr. En plus des mouvements de la flèche, le simulateur Bronto One permet de conduire l'unité dans les rues d'une ville virtuelle et de mettre en application la sécurité dans la circulation. Le volant et les pédales sont inclus.

Le Bronto One Simulator et le logiciel Bronto Trainer associé fonctionnent de manière autonome et ne nécessitent pas de connexion réseau.

Contrats d'entretien

Avec nos contrats d'entretien, vous avez la garantie que votre Bronto soit maintenue dans le meilleur état possible pendant toute sa durée de service. Nos contrats d'entretien sont avantageux pour les postes d'incendie de toutes envergures. Chaque niveau de contrat comprend les services de tous les niveaux précédents, afin que vous puissiez choisir celui qui vous convient.

Bronze - entretiens à la demande

Le niveau bronze est totalement gratuit et offre un accès aisé aux manuels, bulletins d'entretien ; votre machine est en outre préparée pour les services à distance.

Lorsque votre Bronto est préparée pour les services à distance, nous pouvons vous aider à diagnostiquer et résoudre immédiatement les problèmes avec Bronto Compass, un système de diagnostic à distance souple et polyvalent. Notre réseau d'entretien mondial et notre équipe d'assistance technique sont prêts à vous aider à la demande, lorsque vous avez le plus besoin de notre aide.

Au besoin, nous vous aiderons avec les pièces détachées appropriées. La plupart des pièces détachées peuvent être fournies partout dans le monde en quelques jours.

Silver - entretien annuel

En plus de la préparation au service à distance, le niveau de service Silver couvre la maintenance annuelle standard sur votre site, frais de déplacement inclus.

Grâce à la maintenance annuelle régulière, le niveau de service Silver vous apporte la certitude et le prévisibilité de vos coûts d'entretien annuels et de la fonctionnalité de votre nacelle Bronto. Comme avec le niveau Bronze, notre service à distance est disponible à la demande.

Vous obtenez la maintenance annuelle et l'assistance selon votre programme et savez que votre nacelle fonctionnera comme prévu - avec un temps d'exploitation maximal.

GOLD

Gold - maintenance annuelle, réparations et assistance à distance

Le niveau Gold inclut la maintenance annuelle ainsi que les réparations additionnelles*. Après tout, votre nacelle est un investissement à long terme conçu pour une utilisation intensive et l'usure normale interviendra au fil du temps. Le niveau Gold est conçu pour les postes d'incendie et les entreprises avec une vision à long terme.

À ce niveau, vous profiterez également des avantages d'une assistance à distance totalement gratuite assurée par notre équipe d'assistance technique via Bronto Compass, où et quand vous en aurez besoin. Vous obtiendrez également une formation en ligne sur mesure de 3 jours chaque année pour actualiser les compétences de vos équipes.

Le contrat de service Gold assurera le fonctionnement de votre Bronto pendant toute sa durée de service, en accordant la priorité à la sécurité.

PLATINUM

Platinum - maintenance annuelle, réparations, assistance à distance et rénovation en milieu de cycle de service

Félicitations - vous avez atteint le plus haut niveau de contrat de service. Bronto Platinum offre un accès inégalé à notre équipe d'assistance et services de maintenance pour une performance optimale et une totale tranquillité d'esprit.

Profitez de diagnostics faciles et de l'assistance technique à distance, d'une formation en ligne annuelle, des réparations* et d'une rénovation en milieu de cycle de service / à 10 ans.

Le contrat de service de niveau Platinum offre une solution réellement sans souci pour les années et les décennies à venir. Il garantit la sécurité et la performance maximales de votre nacelle Bronto pendant tout son cycle de service.

(*a excepción de una negligencia personal o un manejo incorrecto en términos de la garantía)

Formation

Bronto Skylift propose une formation pour les opérateurs et le personnel d'entretien. À l'issue de la formation, votre personnel sera doté des outils et des connaissances nécessaires pour utiliser et dépanner votre nacelle Bronto dans tous les cas de figure. Prenez une longueur d'avance sur la réussite opérationnelle et réservez votre formation dès aujourd'hui - votre nacelle n'est rien sans des mains expertes aux commandes.

Nous proposons des formations en présentiel, en ligne ou hybrides adaptées aux besoins de votre équipe.

Formations des opérateurs

Formation à la livraison sur site

Un programme de formation de 4 jours pour 18 opérateurs au maximum

Compétence et confiance en soi dès le premier jour. La formation à la livraison vous permet d'utiliser votre nouvelle nacelle Bronto Skylift avec maîtrise et en toute sécurité dans toutes les situations. Le cours couvre la manipulation de la machine, les règles et réglementations, le système de portée, les stabilisateurs et les bras, ainsi que l'application des procédures d'urgence. Elle comprend une formation en classe et pratique et elle est dispensée sur votre site professionnel.

Formation de mise à jour

Un programme de formation de 4 jours pour 12 opérateurs au maximum

Renforcez le savoir-faire et la performance opérationnelle de vos opérateurs et de votre personnel d'entretien. La formation de mise à jour peut être réservée séparément ou en complément de la formation à la livraison.

À l'issue de la formation, votre équipe aura renouvelé et approfondi son savoir-faire dans la manipulation de la machine, les règles et réglementations, le système de portée, l'utilisation des stabilisateurs et des bras, les procédures d'urgence et l'entretien de la machine. Le cours comprend une formation en classe et pratique et elle est dispensée sur votre site professionnel.

Souhaitez-vous plus de souplesse pour réunir différentes personnes ou équipes ? La formation en ligne pourrait être la solution idéale.

Formation BSOL

La formation à la licence d'opérateur Bronto Skylift **(**BSOL) sur deux jours est basée sur les mêmes éléments que la formation à la sécurité IPAF, spécifiquement adaptée pour l'équipement Bronto. Formation IPAF/PAL pour la licence PAL (conducteur d'engin motorisé) ; nous proposons le cours de sécurité de l'opérateur de la fédération internationale (IPAF).

Formation IPAF/ PAL

Pour la licence PAL (conducteur d'engin motorisé) nous proposons le cours de sécurité de l'opérateur de la fédération internationale (IPAF).

Formation à la carte

La formation à la carte vous offre la bonne combinaison de formation, conçue autour des connaissances et des lacunes de vos opérateurs et de vos problématiques spécifiques. Cette formation peut être organisée dans vos locaux ou chez Bronto Academy.

Formation en ligne

Nous proposons une formation en ligne adaptée aux besoins de votre équipe. Lors de la formation en ligne, nos formateurs peuvent utiliser des caméras externes et Bronto Compass pour visualiser votre site.

Formation technique

Formation technique et dépannage

Un programme de formation au système de commande sur 2 jours pour 2 à 4 techniciens d'entretien chez Bronto Academy

Le programme de formation technique dotera votre personnel d'entretien des connaissances et des compétences nécessaires pour dépanner efficacement vos nacelles Bronto. À l'issue de la formation, votre personnel d'entretien saura entretenir la machine en toute sécurité et connaîtra les règles d'entretien applicables. Il connaîtra parfaitement les principes de sécurité pour l'exploitation de la nacelle, notamment les limites du système de portée, des stabilisateurs et des bras.

Dotez votre personnel d'entretien de solides connaissances du système de commande Bronto et des compétences de dépannage de la nacelle.

Formation au système de commande

Un cours d'une semaine pour 12 techniciens d'entretien au maximum

Le cours sur le système de commande étudie en profondeur les systèmes de commande Bronto+, GCS et HDT. La gamme de matériels couverte peut être élargie ou diminuée en fonction des besoins de votre équipe.

Formation à la carte

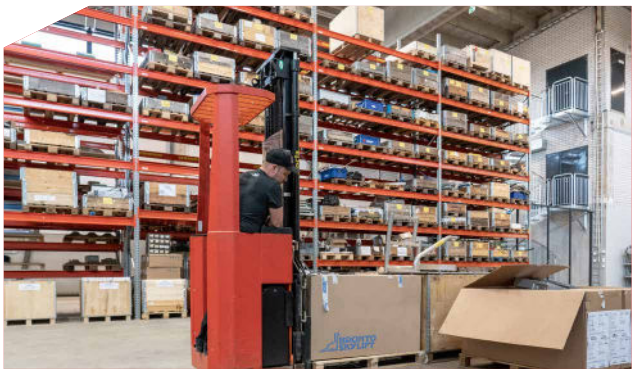
La formation à la carte vous offre la bonne combinaison de formation, conçue autour des connaissances et des lacunes de votre personnel d'entretien et de vos problématiques spécifiques. Cette formation peut être organisée dans vos locaux ou chez Bronto Academy.

Formation à l'inspection

La formation à l'inspection dotera votre personnel d'entretien des compétences nécessaires pour effectuer des inspections techniques et fonctionnelles approfondies de votre nacelle Bronto. Le cours couvre les principes essentiel de la sécurité opérationnelle et structurelle des nacelles. À l'issue du cours, le personnel d'entretien sera en mesure d'assurer la performance et la sécurité prévues de chaque nacelle.

Pièces détachées

En tant que fabricant de pièces d'origine, nous disposons des équipements nécessaires pour fournir des pièces détachées d'origine de grande qualité ; des pièces qui fonctionnent toujours correctement et s'adaptent parfaitement, à chaque fois. Cet aspect est critique pour des machines qui peuvent soulever leur opérateur jusqu'à une hauteur pouvant dépasser 100 m.



En achetant des pièces directement auprès de Bronto Skylift ou d'un partenaire de service après-vente agréé, vous avez la certitude que votre nacelle fonctionnera exactement comme prévu et en toute sécurité.

Aujourd'hui, Bronto est présent dans plus de 120 pays et la plupart des pièces de rechange peuvent être livrées dans n'importe lequel de ces pays en quelques jours seulement. Lorsque l'entretien ou les réparations sont nécessaires localement, des dizaines de prestataires de services sont disponibles pour des prestations locales dans de nombreux pays.

Pièces reconditionnées

Les pièces reconditionnées sont des composants d'occasion issus de nacelles hors service. Ces pièces sont contrôlées par Bronto, réparées au besoin et remises à la vente. L'utilisation de pièces reconditionnées offre une façon écologique d'acquérir des pièces d'origine parfaitement fonctionnelles pour votre nacelle.

BRONTO SKYLIFT
BRONTO SKYLIFT
- XR
PELASTUSLAITOS RÄDDNINGSVERKET
PELASTUSTOIMI RÄDDNINGSVÄSENDET

Maintenance, réparations et modernisations

Maintenance et inspections programmées

Vous pouvez prendre le meilleur soin de votre nacelle Bronto en respectant le programme d'entretien régulier présenté dans le manuel de la nacelle. La maintenance doit toujours être effectuée dans le respect de la législation locale. La maintenance programmée préserve la fonctionnalité conceptuelle de votre équipement.

Après chaque intervention de maintenance, vous obtenez un rapport complet et des recommandations.

Les inspections sont effectuées dans le respect des lois nationales et des inspections ou réparations liées à une déclaration de sinistre. Nous pouvons également mener des inspections dans le cadre de problèmes électroniques ou mécaniques.

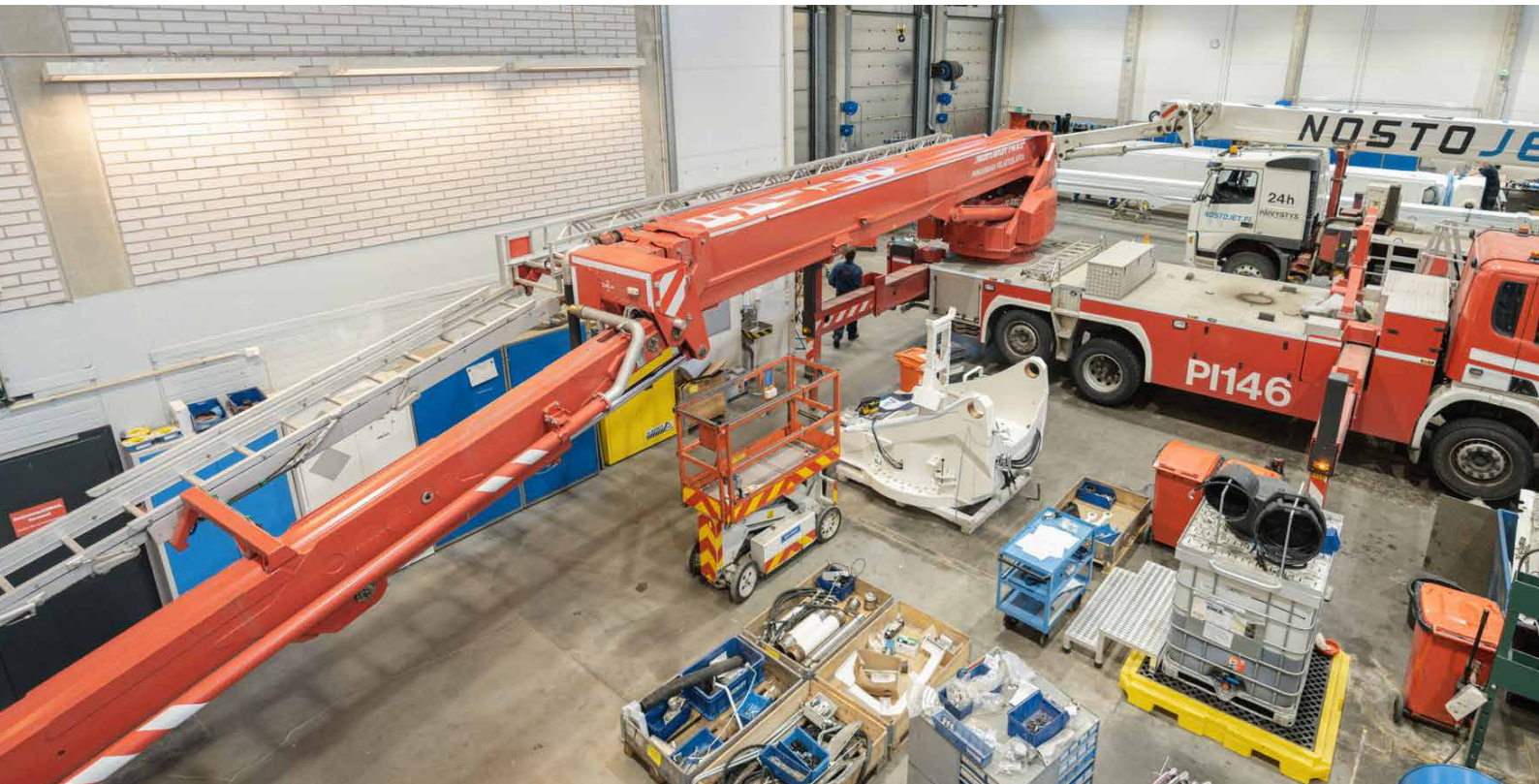
Actualisations et modernisations

Les nacelles Bronto sont conçues et fabriquées pour durer. Si vos besoins et exigences changent, nous pouvons actualiser votre Bronto grâce aux modernisations. Parmi les nombreuses modernisations possibles, les plus populaires sont les dispositifs anticollision à ultrasons, les projecteurs de travail et les caméras. Vous pouvez également passer au système de commande convivial Bronto5+.

Nous pouvons également moderniser votre ancienne nacelle en équipement actuel. Après analyse de l'état actuel et des changements de performance requis, nous identifions les solutions de modernisation les mieux adaptées.

L'objectif de la modernisation peut consister à prolonger

le cycle de service de votre Bronto ou à améliorer sa performance. La sécurité et l'efficacité opérationnelles peuvent être amenées au niveau des normes actuelles. Vous pouvez en outre ajouter de nouvelles fonctionnalités pour des capacités opérationnelles élargies.



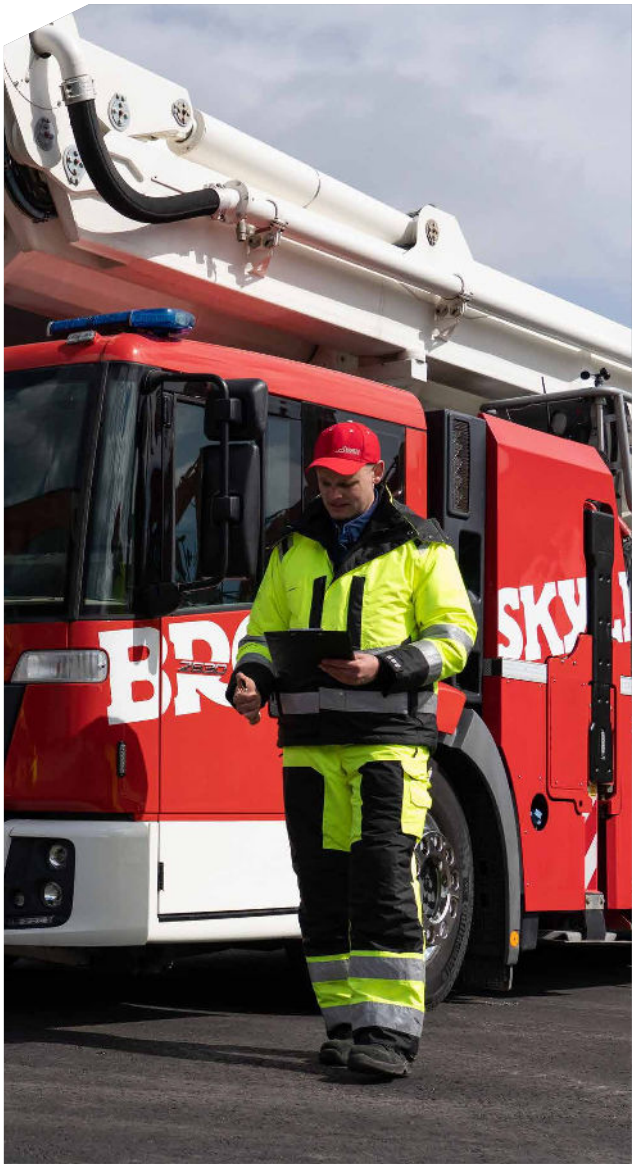
Rénovation

Lors de la rénovation, la nacelle est entièrement démontée, contrôlée et remontée. Tous les composants qui présentent une usure importante sont remplacés afin que le résultat soit proche de l'état du neuf. Vous pouvez en profiter pour ajouter les éléments de modernisation de votre choix. La rénovation intervient souvent en milieu de cycle de service de l'équipement.

Si le châssis est en fin de vie ou endommagé, nous pouvons monter votre Bronto sur un châssis neuf. Les décisions sont prises au cas par cas après consultation pour déterminer l'aspect économique de l'opération.

Revente et nouvel achat

Votre ancienne Bronto peut avoir une seconde vie avec un nouveau propriétaire. Lorsque vous vendez votre Bronto, il est important de transmettre les coordonnées du nouveau propriétaire à l'équipe d'assistance technique Bronto en cas de rappels de produit. Bronto peut fournir un document de contrat de transfert pour plus de commodité.



BRONTO SKYLIFT
Safety above all

Bronto Skylift est un fournisseur mondial de confiance dans le domaine des bras élévateurs hydrauliques sur camions. Nous concevons, produisons, commercialisons et entretenons des appareils d'accès pour les opérations de sauvetage et de lutte anti-incendie, ainsi que pour l'accès industriel.

Notre gamme de produits comprend environ 50 modèles dont la plage de hauteur de travail s'étend de 17 à 112 mètres. La modularité avancée permet également d'apporter de nombreuses modifications requises par le client. Au cours des 50 dernières années, nous avons livré plus de 7 000 bras élévateurs à des casernes de pompiers et des clients industriels, dans plus de 120 pays sur tous les continents.

Notre siège social et nos usines de production se trouvent en Finlande. Nous disposons également de filiales en Allemagne, en Suède, en Suisse et aux États-Unis. L'entreprise fait partie de la société Morita Holdings Corporation basée au Japon.

brontoservice@brontoskylift.com

Les données techniques et illustrations sont susceptibles de changer sans préavis.

www.brontoskylift.com

©Bronto Skylift, VER2 FR 2022