

Lebenslanger Service für maximale Sicherheit und Leistung

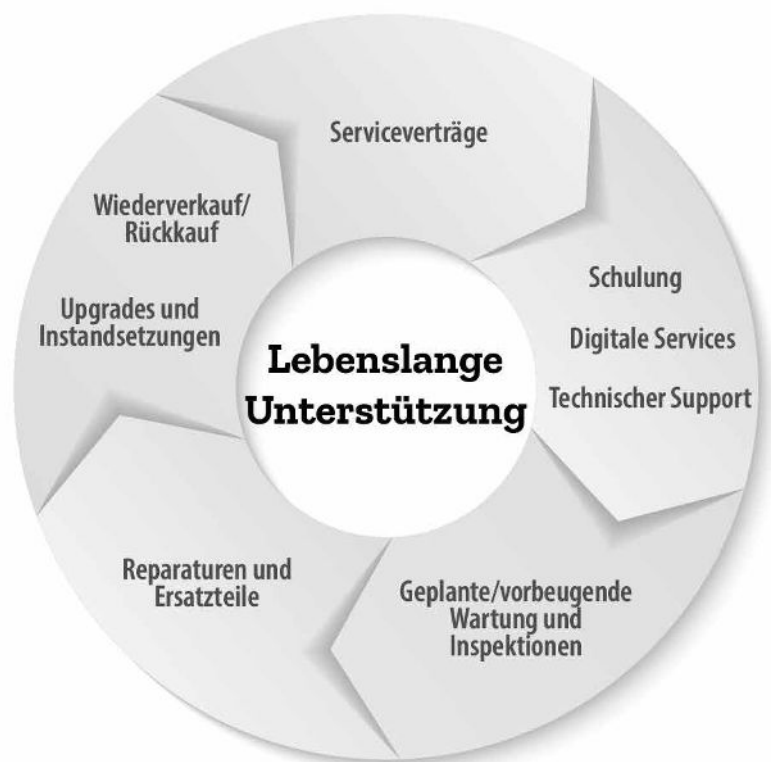




Lebenslange Unterstützung

Der lebenslange Support beginnt mit der Auslieferung Ihres Bronto Skylifts und einer detaillierten Übergabeschulung für die zukünftigen Bediener und Ihres Servicepersonal. Während des

gesamten Lebenszyklus Ihres Brontos haben Sie Zugang zu unseren digitalen Diensten, technischen Support-Teams, Ersatzteilen, Upgrades und Wartung.



Umfassender lebenslanger Service

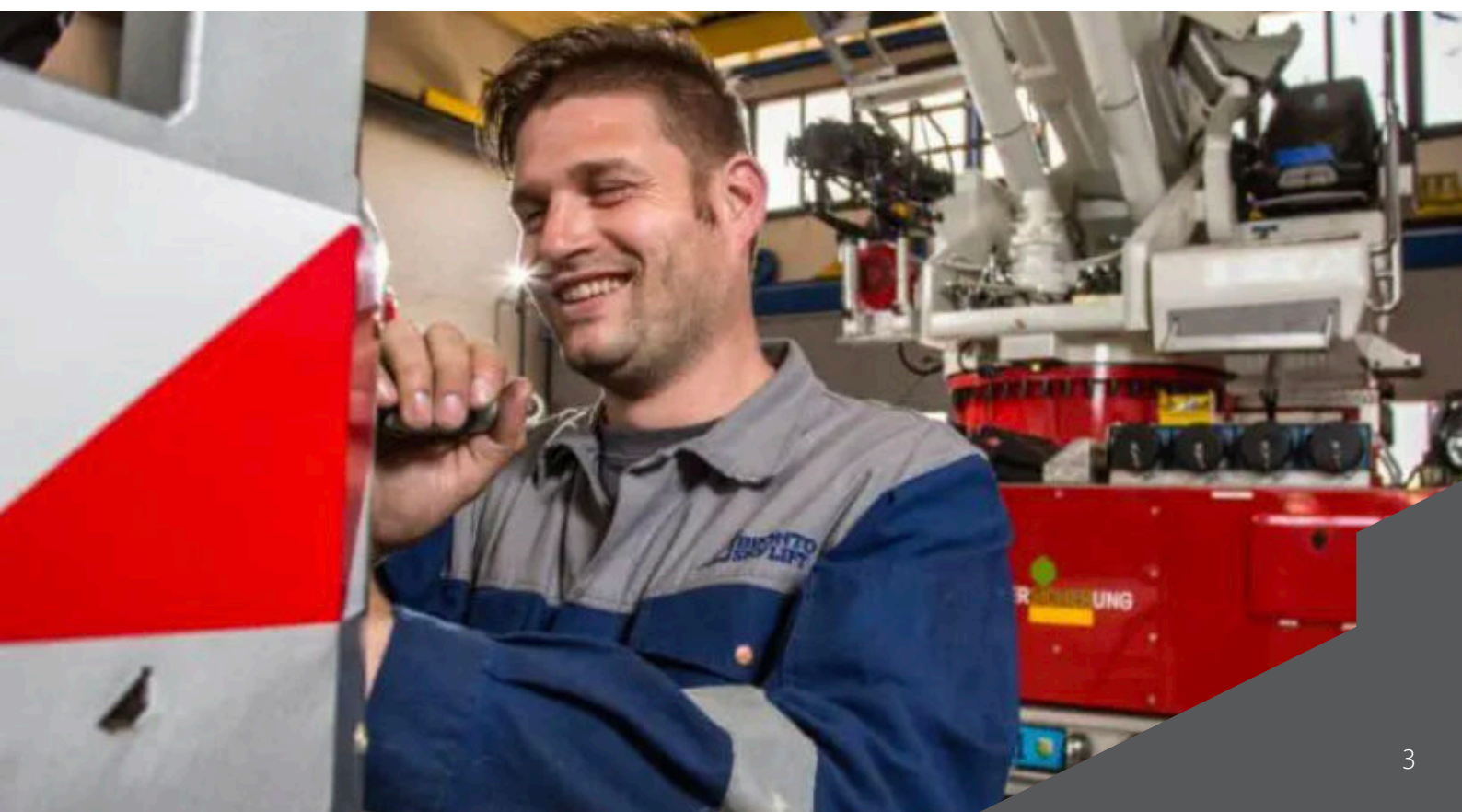
Eine Hubarbeitsbühne ist eine langfristige Investition. Unsere Dienstleistungen sorgen dafür, dass Ihre Hubarbeitsbühnen verbunden und während ihrer gesamten Lebensdauer in bestmöglichem Zustand gehalten werden. Die Inanspruchnahme dieser Dienstleistungen hilft Ihnen, den Wert Ihrer Investition zu maximieren, indem Sie die Betriebszeit maximieren, eine optimale Leistung gewährleisten, den Wiederverkaufswert erhalten und – vor allem – Ihre Bediener und Mitarbeiter schützen.

Kunden von Bronto Skylift profitieren von schnellem technischen Support und Fachwissen. Bei jeder Supportanfrage, die Sie an Bronto Skylift richten, profitieren Sie von der in über 100 Jahren gesammelten gebündelten Erfahrung des Supportteams.

Wir von Bronto Skylift sind stolz darauf, über das umfassendste Servicenetz der Branche zu verfügen. Wo auch immer Sie arbeiten, Sie können sich darauf verlassen, dass Sie einen autorisierten Bronto Skylift-Servicepartner in Ihrer Nähe haben.

Servicevorteile

- Maximierung der Sicherheit bei gleichzeitiger Einhaltung der neuesten betrieblichen Sicherheitsstandards und -vorschriften
- Höhere Verfügbarkeit
- Niedrigere Betriebskosten
- Verbesserte Leistung – erfüllen Sie neue Effizienzanforderungen mit Leichtigkeit
- Vereinfachte Planung und Budgetierung der Lebenszykluskosten
- Geschulte Bediener verursachen weniger Schäden, arbeiten sicher und reduzieren die Reparaturkosten
- Ordnungsgemäß gewartete Geräte haben eine längere Lebensdauer und einen höheren Wiederverkaufswert



Kundenportal Bronto One

Haben Sie mit mehreren Systemen zu kämpfen und versuchen Sie verzweifelt, einen Gesamtüberblick über unterteilte Daten zu erhalten? Dank des cloudbasierten Portals erhalten Sie ab sofort einen umfassenden Überblick über Ihre Ressourcen, Leistung und Fähigkeiten.

Bronto One ist ein zentraler Zugangspunkt zum Kundendienst von Bronto Skylift weltweit.

Müheloses Verwalten und Verfolgen Ihrer Bronto-Plattformen

- Betriebszeit
- Wartungszyklen
- Standorte
- Auslastung
- Handbücher
- Verbesserte Effizienz bei der operativen Planung und Ausführung

Einer für alle, alle für Sie

Alle mit einem Modem ausgestatteten Hubarbeitsbühnen von Bronto sind natürlich voll mit Bronto One verbunden. Flotten umfassen jedoch oftmals auch andere Arten von Ausrüstung, und wenn Sie nur die Geräte eines Herstellers in Ihrem Flottenverwaltungssystem haben, ist das wie ein Puzzle, bei dem Teile fehlen. Bronto One integriert Geräte und Ausstattung aller Hersteller, damit Sie wirklich einen Gesamtüberblick über Ihre Flotte haben. Dank der offenen Schnittstelle von Bronto One kann das Portal auch in andere Systeme wie beispielsweise Ihr ERP eingebunden werden.

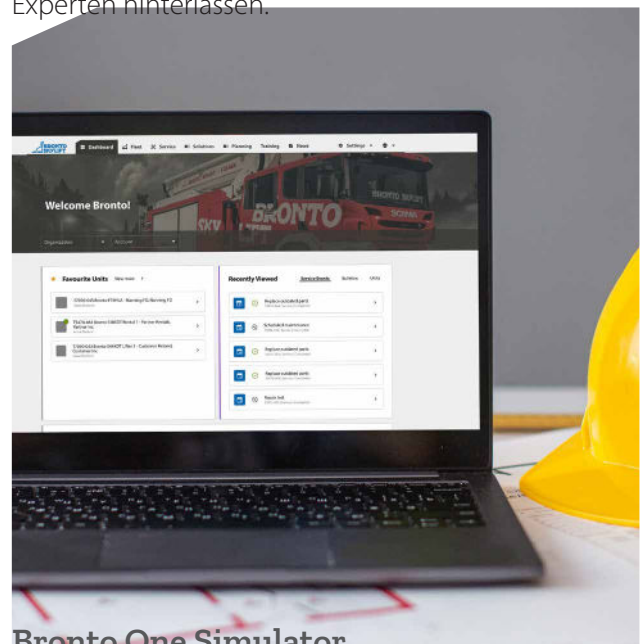
Überwachen und optimieren

Bronto One verfügt über sämtliche wesentlichen Funktionen einer Flottenverwaltungssoftware. Sie können es zur Überwachung und Optimierung der Nutzung und Leistung anhand von Echtzeitdaten sowie zur Planung von Instandhaltungsarbeiten einsetzen. Noch nie war es so leicht, Einblicke in Ihre Ausrüstung zu gewinnen. Alle wichtigen Handbücher, Serviceberichte und sonstige technische Dokumentation für Ihre Bronto-Hubarbeitsbühnen sind in Bronto One zu finden.



Lernen und Support anfragen

Sie können alle Mitarbeiterschulungsprotokolle, Zertifizierungen und Schulungsmaterialien im Portal Bronto One verwalten. Darüber hinaus sind Online-Schulungen und andere Materialien zum Selbstlernen verfügbar, um das Arbeiten in der Höhe weltweit sicherer zu gestalten. Bei Problemen mit Ihrer Bronto-Hubarbeitsbühne haben Sie Zugriff auf ein Lösungscenter mit Hunderten von Lösungen und Orientierungshilfen für verschiedene Situationen. Falls Sie keine Lösung für Ihr Problem finden, können Sie direkt in Bronto One eine Serviceanfrage für unsere Experten hinterlassen.



Bronto One Simulator

Der Bronto One Simulator bietet eine immersive, praktische Erfahrung bei der Bedienung einer Bronto-Hubarbeitsbühne in virtueller Realität. Sie erhalten die Möglichkeit, Ihre hart erarbeiteten Fähigkeiten auf die Probe zu stellen – oder die Steuerung in einer sicheren Umgebung erstmals auszuprobieren. Neben den Auslegerbewegungen bietet der Bronto One Simulator die Möglichkeit, das Gerät auf den Straßen einer virtuellen Stadt zu bewegen und Sicherheit im Straßenverkehr zu üben. Er verfügt über ein Lenkrad und Pedalen.

Bronto One Simulator und die zugehörige Bronto Trainer-Software funktionieren eigenständig und erfordern keine Netzwerkanbindung.

Serviceverträge

Mit unseren Serviceverträgen können Sie sich darauf verlassen, dass Ihre Bronto über ihre gesamte Lebensdauer hinweg im bestmöglichen Zustand bleibt. Unsere Dienstleistungsvereinbarungen bieten Vorteile für Feuerwachen jeder Größe. Jede Vertragsstufe umfasst die Leistungen aller vorherigen Stufen, so dass Sie ganz einfach die für Sie passende Stufe wählen können.



BRONZE

Bronze – Dienste auf Abruf

Die Bronze-Stufe ist völlig kostenlos und bietet einfachen Zugang zu Handbüchern und Service-Bulletins. Zudem ist Ihr Gerät mit Fernwartungsbereitschaft ausgestattet.

Wenn Ihre Bronto mit Fernwartungsbereitschaft ausgestattet ist, können wir Ihnen mit dem flexiblen und vielseitigen Ferndiagnosesystem Bronto Compass helfen, Probleme vor Ort zu diagnostizieren und zu beheben. Unser globales Servicenetz und unser technisches Supportteam stehen bereit, um Ihnen auf Abruf zu helfen, wenn Sie uns am meisten brauchen.

Bei Bedarf helfen wir Ihnen bei der Suche nach den richtigen Ersatzteilen. Die meisten Ersatzteile sind weltweit innerhalb von Tagen lieferbar.



SILVER

Silber – jährliche Wartung

Zusätzlich zur Fernwartungsbereitschaft deckt die Servicestufe Silber die jährliche Standardwartung bei Ihnen vor Ort ab, einschließlich unserer Reisekosten.

Bei regelmäßiger jährlicher Wartung bringt die Servicestufe Silber Sicherheit und Vorhersehbarkeit für Ihre jährlichen Servicekosten und den Betrieb Ihrer Bronto Hubarbeitsbühne. Wie bei der Bronze-Stufe ist unser Remote-Service auf Abruf verfügbar.

Wenn Sie die jährliche Wartung und Unterstützung nach Ihrem Zeitplan in Anspruch nehmen, können Sie sicher sein, dass Ihre Hubarbeitsbühne wie vorgesehen funktioniert – mit maximaler Betriebszeit.



GOLD

Gold – jährliche Wartung, Reparaturen und Remote-Support

Die Stufe Gold umfasst die jährliche Wartung und zusätzliche Reparaturen *. Schließlich handelt es sich bei Ihrer Hubarbeitsbühne um eine langfristige Investition, die für eine starke Beanspruchung ausgelegt ist und im Verlauf der Jahre einem normalen Verschleiß unterliegt. Die Stufe Gold ist für Feuerwachen und Unternehmen gedacht, die den Horizont im Blick haben.

Auf dieser Stufe kommen Sie über Bronto Compass auch in den Genuss eines völlig kostenlosen Fernsupports durch unser technisches Supportteam – wann und wo immer Sie ihn benötigen. Außerdem erhalten Sie jedes Jahr eine 3-tägige maßgeschneiderte Online-Schulung, um die Kenntnisse Ihrer Crew auf dem neuesten Stand zu halten.

Der Gold-Servicevertrag sorgt dafür, dass Ihre Bronto während ihrer gesamten Lebensdauer in Betrieb bleibt, vor allem aus Sicherheitsgründen.

(*a excepción de una negligencia personal o un manejo incorrecto en términos de la garantía)



PLATINUM

Platin – jährliche Wartung, Reparaturen, Remote-Support und Generalsanierung

Herzlichen Glückwunsch – Sie haben die höchste Servicestufe erreicht. Bronto Platin bietet einen einzigartigen Zugang zu unserem Support-Team und unseren Wartungsdiensten für optimale Leistung und maximale Sicherheit.

Profitieren Sie von einer einfachen Ferndiagnose und technischem Support, jährlicher Online-Schulung, jährlicher Wartung, Reparaturen* und einer 10-Jahres-Überholung nach der Hälfte der Nutzungsdauer.

Der Servicevertrag auf Platin-Niveau ist eine wirklich sorgenfreie Lösung für die nächsten Jahre und Jahrzehnte. Er garantiert maximale Sicherheit und Leistung Ihrer Bronto-Hubarbeitsbühne.

Schulung

Bronto Skylift bietet Schulungen für Bediener und Servicepersonal an. Nach Abschluss der Schulung verfügen Ihre Mitarbeiter über die nötigen Werkzeuge und Kenntnisse, um Ihre Bronto- Hubarbeitsbühne in allen Situationen zu bedienen und Fehler zu beheben. Verschaffen Sie sich einen Vorsprung für den operativen Erfolg und buchen Sie noch heute eine Schulung, denn ohne geschulte Hände an den Steuerungen ist Ihre Hubarbeitsbühne nichts wert.

Wir bieten persönliche, Online- oder gemischte Schulungen an, die auf die Bedürfnisse Ihres Teams zugeschnitten sind.



Bedienerschulung

Übergabeschulung vor Ort

Ein 4-Tage-Schulungsprogramm für bis zu 18 Bediener

Kenntnisse und Selbstvertrauen vom ersten Tag an. Die Übergabeschulung sorgt dafür, dass Sie Ihre neue Bronto Skylift Hubarbeitsbühne in allen Situationen sicher bedienen können. Der Kurs behandelt die Handhabung der Geräte, Regeln und Vorschriften, das Auslegersystem, Abstützungen und Ausleger sowie die Anwendung von Notfallmaßnahmen. Die Schulung umfasst sowohl Theorie als auch praktische Übungen und wird in Ihrem Unternehmen durchgeführt.

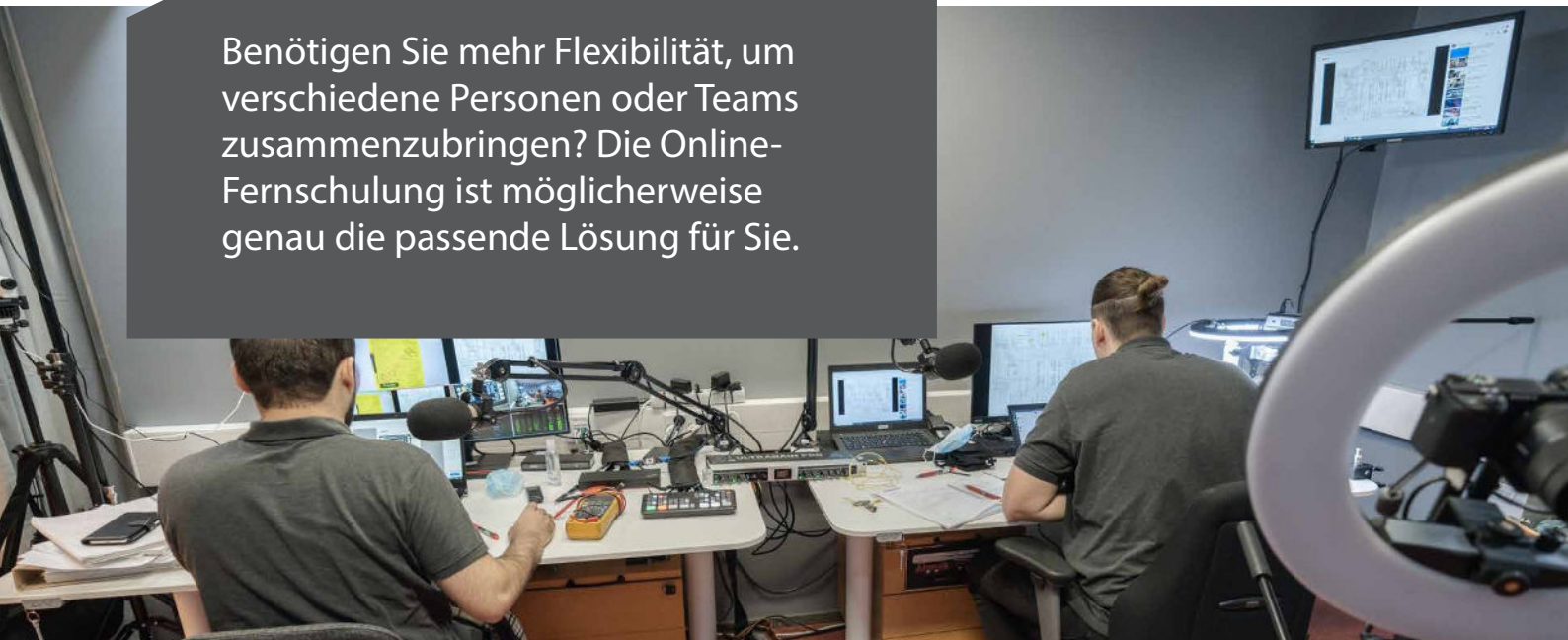
Auffrischungsschulung vor Ort

Ein 4-Tage-Schulungsprogramm für bis zu 12 Bediener

Steigern Sie das Fachwissen und die betriebliche Leistung Ihres Bedienungs- und Servicepersonals. Die Auffrischungsschulung kann separat oder als geplante Ergänzung zur Lieferschulung gebucht werden.

Am Ende der Schulung wird Ihr Team sein Wissen über die Handhabung des Geräts, die Vorschriften und Regeln, das Auslegersystem, die Bedienung von Auslegern und Stützen, Notfallmaßnahmen und die Wartung des Geräts erneuert und vertieft haben. Der Kurs umfasst sowohl Theorie als auch praktische Übungen und wird in Ihrem Unternehmen durchgeführt.

Benötigen Sie mehr Flexibilität, um verschiedene Personen oder Teams zusammenzubringen? Die Online-Fernschulung ist möglicherweise genau die passende Lösung für Sie.



BSOL-Schulung

Die zweitägige Bronto-Skylift-Operator-Licence-Schulung (BSOL) basiert auf denselben Elementen wie die IPAF-Sicherheitsschulung, ist aber speziell auf Bronto-Geräte zugeschnitten. IPAF/PAL-Schulung Für die Powered Access License (PAL) bieten wir die Sicherheitsschulung für Bediener der International Powered Access Federation (IPAF) an.

IPAF/PAL-Schulung

Für die Powered Access License (PAL) bieten wir den Sicherheitsschulungskurs für Bediener der International Powered Access Federation (IPAF) an.

Maßgeschneiderte Schulung

Maßgeschneiderte Schulungen bieten Ihnen die richtige Mischung aus Schulungen, die auf die Wissens- und Kompetenzlücken Ihrer Mitarbeiter und Ihre spezifischen Herausforderungen zugeschnitten sind. Diese Schulung kann entweder bei Ihnen vor Ort oder in der Bronto-Akademie durchgeführt werden.



Fernschulung

Wir bieten Fernschulungen, die speziell an die Bedürfnisse Ihres Teams angepasst sind. Während der Fernschulung können unsere Ausbilder externe Kameras und den Bronto Compass als ihre Augen auf Ihrem Gelände verwenden.



Technische Schulung

Technische Schulung und Fehlersuche

Ein 2-tägiges Schulungsprogramm für 2-4 Servicemitarbeiter an der Bronto-Akademie

Das technische Schulungsprogramm stattet Ihr Servicepersonal mit den Kenntnissen und Fähigkeiten aus, die es benötigt, um eine qualifizierte Fehlersuche an Ihrer(n) Bronto Hubarbeitsbühne(n) durchzuführen. Am Ende der Schulung wird Ihr Servicepersonal in der Lage sein, das Gerät sicher zu warten und die geltenden Wartungsvorschriften zu kennen. Ihre Mitarbeiter kennen die Grundsätze der Betriebssicherheit der Arbeitsbühne, einschließlich des Ausladungssystems, der Stützen und der Grenzen der Auslegersteuerung.

Statten Sie Ihr Servicepersonal mit fundierten Kenntnissen zum Bronto-Steuerungssystem und den Fähigkeiten zur Fehlersuche an der Hubarbeitsbühne aus.



Schulung für Steuerungstechnik

Ein einwöchiger Kurs für bis zu 12 Servicemitarbeiter

Die Schulung für Steuerungstechnik befasst sich eingehend mit den Steuerungssystemen Bronto+, GCS und HDT. Die Bandbreite der behandelten Themen kann je nach den Bedürfnissen Ihres Teams erweitert oder reduziert werden.

Maßgeschneiderte Schulung

Maßgeschneiderte Schulungen bieten Ihnen die richtige Mischung aus Schulungen, die auf die Wissens- und Kompetenzlücken Ihrer Mitarbeiter und Ihre spezifischen Herausforderungen zugeschnitten sind. Diese Schulung kann entweder bei Ihnen vor Ort oder in der Bronto-Akademie durchgeführt werden.

Inspektionsschulung

Die Inspektionsschulung stattet Ihr Servicepersonal mit den Fähigkeiten aus, die es benötigt, um eine gründliche technische und funktionelle Inspektion Ihrer Bronto-Hubarbeitsbühne durchzuführen. Der Kurs behandelt die wichtigsten Grundsätze der betrieblichen und strukturellen Sicherheit von Hubarbeitsbühnen. Nach dem Kurs ist das Servicepersonal in der Lage, sicherzustellen, dass jede Hubarbeitsbühne sicher und wie vorgesehen funktioniert.



Ersatzteile

Als Erstausrüster können wir Originalersatzteile höchster Qualität liefern – Teile, die immer ordnungsgemäß funktionieren und perfekt passen, jedes Mal. Das ist eine wesentliche Voraussetzung für Anlagen, die ihren Bediener auf eine Höhe von bis zu 100 Metern oder mehr anheben können.



Ersatzteile direkt von Bronto Skylift oder einem autorisierten Servicepartner zu kaufen bedeutet, dass Sie immer sicher sein können, dass Ihre Hubarbeitsbühne genau so funktioniert, wie sie soll – denn Sicherheit steht an erster Stelle.

Heute sind die Brontos in mehr als 120 Ländern im Einsatz – und die meisten Ersatzteile können innerhalb weniger Tage in jedes dieser Länder geliefert werden. Für den Fall, dass ein lokaler Service oder eine Reparatur erforderlich ist, stehen Dutzende von Kundendienstmitarbeitern in einer Reihe von Ländern zur Verfügung, die einen lokalen Service bieten.



Überholte Teile

Überholte Teile sind gebrauchte Komponenten aus ausgemusterten Hubarbeitsbühnen. Diese Teile werden von Bronto geprüft, bei Bedarf repariert und für den Wiederverkauf vorbereitet. Die Verwendung überholter Teile ist eine umweltfreundliche Möglichkeit, voll funktionsfähige OEM-Teile für Ihre Hubarbeitsbühne zu erwerben.



BRONTO
SKYLIFT

BRONTO
SKYLIFT

- XR

PELASTUSLAITOS
RÄDDNINGSVÄSENDET

PELASTUSLAITOS
RÄDDNINGSVÄSENDET

PELASTUSLAITOS
RÄDDNINGSVÄSENDET

PELASTUSLAITOS
ETELÄ-SAVONIA

Wartung, Reparaturen und Upgrades

Geplante Wartung und Inspektionen

Sie können Ihre Bronto-Plattform bestmöglich pflegen, indem Sie den regelmäßigen Wartungsplan im Handbuch der Plattform befolgen. Die Wartung sollte immer in Übereinstimmung mit der örtlichen Gesetzgebung durchgeführt werden. Durch die planmäßige Wartung wird der Betrieb Ihrer Geräte aufrechterhalten, wie er geplant war.

Nach jeder Wartung erhalten Sie einen vollständigen Bericht und Empfehlungen.

Die Inspektionen werden in Übereinstimmung mit den nationalen Gesetzen und den Inspektionen oder Reparaturen von Versicherungsansprüchen durchgeführt. Wir können auch kundenspezifische Inspektionen für elektronische oder mechanische Probleme durchführen.

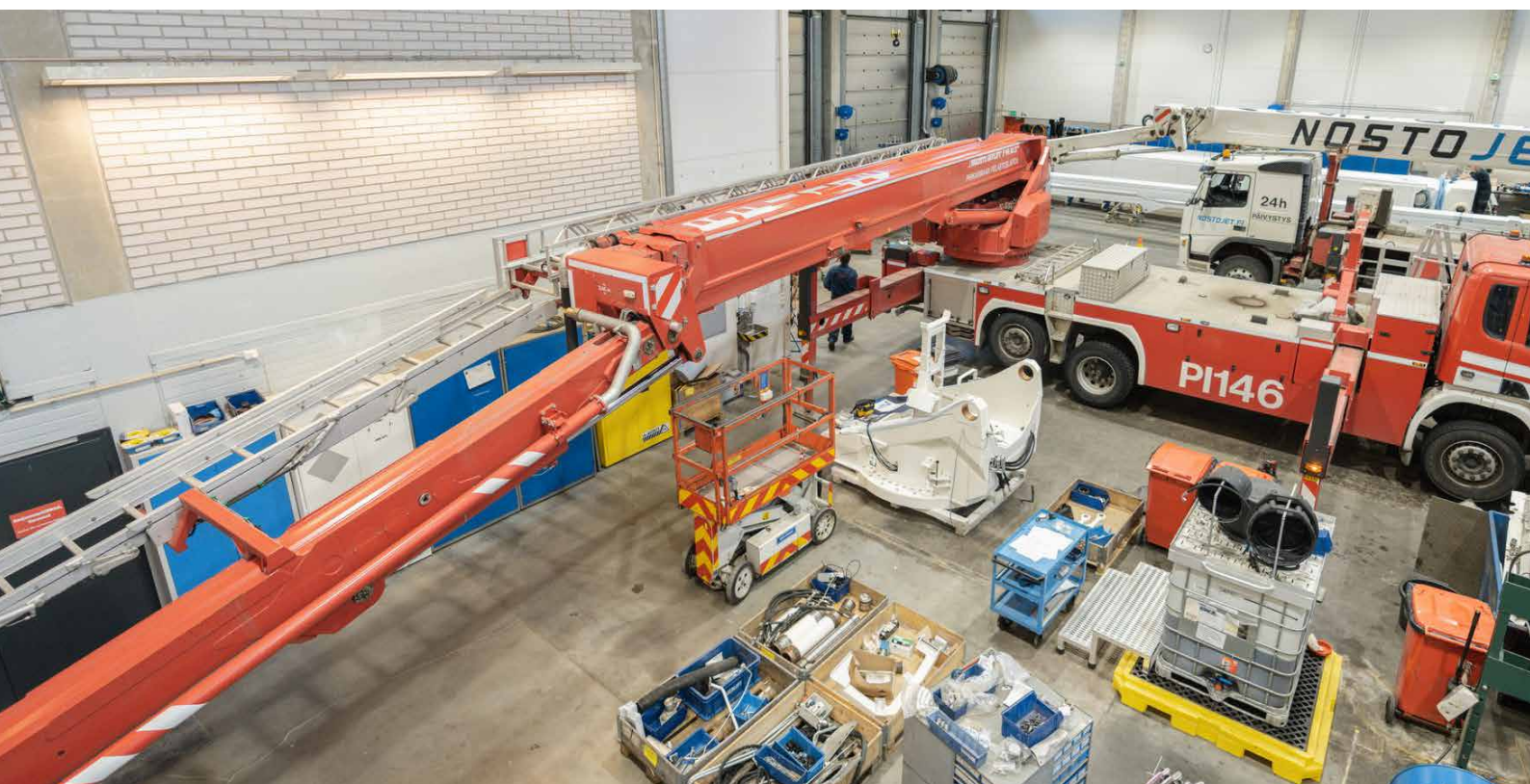
Upgrades und Modernisierungen

Bronto-Plattformen sind so konzipiert und hergestellt, dass sie Ihnen jahrzehntelang dienen. Wenn sich Ihre Bedürfnisse oder Anforderungen ändern, können wir Ihre Bronto mit Upgrades auf die nächste Stufe bringen. Zu den beliebtesten Aufrüstungsmöglichkeiten gehören ein Ultraschall-Kollisionsschutz, Arbeitsscheinwerfer und Kameras. Sie können auch auf ein benutzerfreundliches Bronto 5+ Steuerungssystem aufrüsten.

Wir können auch Ihre alte Hubarbeitsbühne modernisieren, damit sie wie ein modernes Gerät funktioniert. Nach einer Analyse des derzeitigen Zustands des Geräts und der erforderlichen Leistungsänderungen ermitteln wir die am besten geeigneten Lösungen für die Modernisierung.

Das Ziel einer Modernisierung kann die Verlängerung der Produktlebensdauer Ihrer Bronto oder eine Verbesserung ihrer

Leistung sein. Betriebssicherheit und Effizienz können auf den aktuellen Stand gebracht werden. Darüber hinaus können Sie neue Funktionen hinzufügen, um die Einsatzmöglichkeiten zu erweitern.



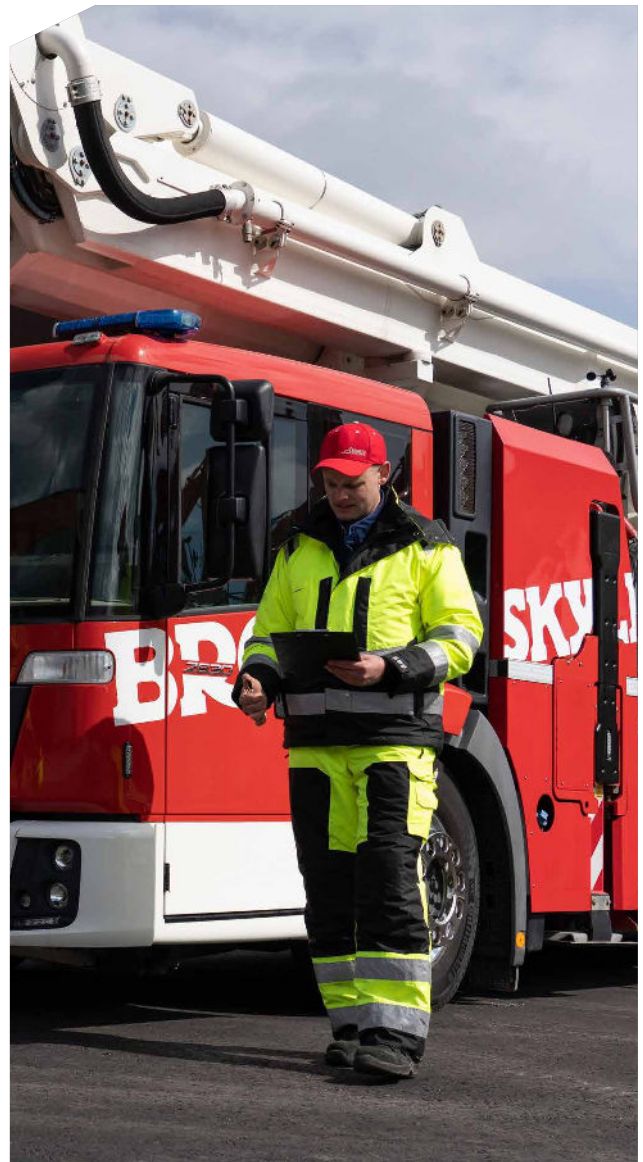
Überholung

Bei der Überholung wird die gesamte Hubarbeitsbühne in ihre Einzelteile zerlegt, überprüft und wieder aufgebaut. Jedes Bauteil, das erhebliche Abnutzungserscheinungen aufweist, wird ersetzt, so dass das Endergebnis nahezu neuwertig ist. Gleichzeitig können Sie beliebige Upgrades hinzufügen. Die Überholung erfolgt häufig in der Mitte der Lebensdauer des Geräts.

Wenn das Fahrgestell das Ende seiner Lebensdauer erreicht hat oder beschädigt ist, können wir Ihre Bronto auf ein neues Fahrgestell montieren. Dies wird von Fall zu Fall nach einer Konsultation durchgeführt, um festzustellen, ob dies kosteneffektiv ist.

Wiederverkauf und Rückkauf

Ihre alte Bronto kann ein zweites Leben mit einem neuen Besitzer haben. Wenn Sie Ihre Bronto verkaufen, ist es wichtig, dass das technische Supportteam von Bronto die Kontaktinformationen des neuen Besitzers für den Fall eines Produktrückrufs erhält. Bronto kann Ihnen ein Dokument für eine Übertragungsvereinbarung zur Verfügung stellen.





Bronto Skylift ist ein zuverlässiger globaler Anbieter von LKW-Hydraulikbühnen. Wir entwickeln, fertigen, vertreiben und warten Gerätschaften für Rettungs- und Feuerwehreinsätze sowie für den industriellen Zugang.

Unser Produktportfolio umfasst etwa 50 Modelle mit einer Reichweite von 17 bis 112 Metern Arbeitshöhe. Darüber hinaus ermöglicht die moderne Modularität zahlreiche kundenspezifische Anpassungen. In den vergangenen 50 Jahren haben wir über 7.000 Bühnen an Feuerwehren und Industriekunden in mehr als 120 Ländern auf allen Kontinenten geliefert.

Unsere Zentrale und Fertigungsanlagen befinden sich in Finnland. Darüber hinaus haben wir Niederlassungen in Deutschland, Schweden, der Schweiz und den USA. Das Unternehmen gehört zur in Japan ansässigen Morita Holdings Corporation.

brontoservice@brontoskylift.com

Änderungen der technischen Daten und Abbildungen vorbehalten.

www.brontoskylift.com